



Istituto Comprensivo n. 12 – Via Bartolini n.2 - Bologna  
e-mail Segreteria: boic85500v@istruzione.it posta elettronica certificata: [boic85500v@pec.istruzione.it](mailto:boic85500v@pec.istruzione.it)  
sito: www.ic12bo.it C.M. BOIC85500V – C.F.: 912031110375 Codice Univoco: UF6S15



FONDI  
STRUTTURALI EUROPEI  
pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ai Dirigenti Scolastici

e, per loro tramite

A tutti i docenti

Istituzioni Scolastiche Statali  
di ogni ordine e grado  
Ambito Territoriale ER001

OGGETTO: attivazione interventi formativi al tempo del Covid-19  
“Didattica a distanza - help desk”

Si comunica che questo Istituto, al fine di offrire supporto ai docenti di ogni ordine e grado della Città di Bologna riguardante i diversi aspetti della didattica a distanza, ha attivato un help desk rivolto a tutti i docenti delle scuole dell'Ambito ER001.

Si tratta di un servizio che cerca di rispondere a specifiche e pratiche domande a corollario delle tante iniziative che, sia a livello territoriale sia a livello nazionale, sono nate per aiutare tutte le docenti e tutti i docenti impegnati in questo difficile momento a trasformare le loro pratiche quotidiane di didattica.

I docenti che costituiscono il servizio di supporto offriranno le loro competenze in diverse aree (la didattica per competenze, la didattica per alunni con disabilità e con bisogni educativi speciali, la didattica con gli audiovisivi, ecc.), e per tutti gli ordini, dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di secondo grado, cercando di risolvere anche singoli problemi pratici di accesso ai diversi strumenti utilizzati.

Per richiedere supporto, i docenti interessati devono compilare il modulo online pubblicato sul sito dell'Istituto:

<https://www.ic12bo.it/didattica-a-distanza-help-desk/>

La dirigente della Scuola polo per la formazione ER001  
*Filomena Massaro*